


Digitaler Mitarbeiter für Sanitär, Heizung und Gas/Wasser-Installation

Rohrbruch, Heizungsausfall und Wartung besser vorsortieren.

<p>Worum es geht</p> <p>Ein digitaler Mitarbeiter für Sanitär, Heizung und Gas/Wasser nimmt Störungen und Anfragen auf, sammelt Anlageninfos, Fotos und Dringlichkeit und bereitet Termin oder Rückruf vor.</p> <p>Er übernimmt Vorarbeit: lesen, hören, sortieren, erinnern, dokumentieren, vorbereiten und sauber übergeben.</p>	<p>Warum es sich lohnt</p> <p>Viele Sanitär- und Heizungsfälle brauchen schnelle Aufnahme, aber menschliche Fachentscheidung. Der digitale Mitarbeiter schafft Ordnung, bevor die Fachkraft übernimmt.</p>
---	---

<p>Wann passt diese Rolle?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Störungen werden dringend gemeldet, aber oft mit zu wenig Kontext. • Anlagenfotos, Typenschilder, Adresse und Zugang fehlen häufig. • Wartungen und Rückrufe müssen zuverlässig nachgehalten werden. • Gas, Wasser und Heizung haben klare Grenzen für automatische Aussagen. • Fachkräfte sollen mit vollständigen Informationen starten. 	<p>Top-Routinejobs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Störungen aufnehmen: Heizung, Wasser, Abfluss, Armatur oder Anlage als Anliegen strukturieren. • Anlageninfos sammeln: Fotos, Typenschild, Modell, Fehleranzeige, Adresse und Zugang abfragen. • Dringlichkeit sichtbar machen: Hinweise auf Ausfall, Leck, Gasgeruch oder Folgeschaden für Menschen markieren. • Termine vorbereiten: Wunschtermin, Erreichbarkeit, Zugang und Vor-Ort-Bedingungen klären. • Wartungen erinnern: Wartungsintervalle, Rückrufe und offene Folgeaktionen nachhalten. • Übergabe erstellen: Alle Fakten, Fotos und offenen Punkte für Büro oder Fachkraft bündeln.
--	---

<p>Menschliche Büro- oder Servicekraft</p> <p>Vollzeitkraft: ca. 4.000–5.500 EUR pro Monat gesamt Halbtagskraft: ca. 2.300–3.200 EUR pro Monat gesamt</p> <p>Menschen bleiben wichtig für Dringlichkeit, Sicherheit, technische Einschätzung, Preis und Einsatzplanung.</p>	<p>Digitaler Mitarbeiter</p> <p>Anfrageaufnahme und Standardfragen: ab ca. 150 EUR pro Monat mehrere Kanäle, Fotos, Termine und Wartung: oft bis ca. 1.000 EUR pro Monat</p> <p>Er sammelt und sortiert. Fachkräfte entscheiden und führen aus.</p>
---	---

<p>Kanäle</p> <p>Telefon, WhatsApp, Website-Chat, E-Mail, Microsoft Teams, Dokumente und Workspaces</p>	<p>Genutzte Bausteine</p> <p>Telefon-Agent, WhatsApp-Paket, Web-Chat & Website-Integration, Dokumentenverarbeitung, Workspace, Conversation Actions, Microsoft Teams</p>	<p>Interaktion</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Fragen? Scannen und mit Luna sprechen. t4h.me/dm-sanitaer-gas-wasser-installation-paper</p>
--	---	--

Arbeitsfassung aus dem Rollen-Datensatz. Finale Typst-Serie folgt im Product-Paper-Renderer.