

# Digitaler Mitarbeiter für Reinigungsfirmen

Objekte, Einsätze und Rückfragen sauberer koordinieren.

<p><b>Worum es geht</b></p> <p>Ein digitaler Mitarbeiter für Reinigungsfirmen nimmt Objektanfragen auf, sammelt Flächen- und Leistungsdaten, bereitet Angebote und Einsätze vor und hält Reklamationen sowie Qualitätsrückmeldungen nach.</p> <p>Er übernimmt Vorarbeit: lesen, hören, sortieren, erinnern, dokumentieren, vorbereiten und sauber übergeben.</p>	<p><b>Warum es sich lohnt</b></p> <p>Reinigungsfirmen haben viele kleinteilige Abstimmungen. Der digitale Mitarbeiter sammelt Informationen, hält Rückfragen nach und macht Qualität sichtbar.</p>
--	--

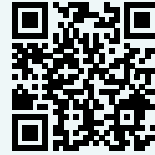
<p><b>Wann passt diese Rolle?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anfragen enthalten oft zu wenig Angaben zu Objekt, Fläche und Leistung.</li> <li>• Einsatzzeiten, Schlüssel, Zugang und Ansprechpartner müssen geklärt werden.</li> <li>• Reklamationen brauchen schnelle Aufnahme und nachvollziehbare Dokumentation.</li> <li>• Qualität soll messbar werden, ohne Personal mit Formularen zu belasten.</li> <li>• Kunden erwarten schnelle Status- und Rückmeldungen.</li> </ul>	<p><b>Top-Routinejobs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objektanfragen aufnehmen: Objektart, Fläche, Frequenz, Leistungsumfang und Ansprechpartner erfassen.</li> <li>• Einsatzinfos klären: Zugang, Schlüssel, Zeiten, Besonderheiten und Prioritäten abfragen.</li> <li>• Angebote vorbereiten: Leistungsumfang, Sonderwünsche und offene Punkte für Menschen bündeln.</li> <li>• Reklamationen aufnehmen: Problem, Foto, Ort, Zeitpunkt und gewünschte Klärung dokumentieren.</li> <li>• Qualität nachhalten: Feedback und wiederkehrende Probleme sammeln und für Verbesserungen sichtbar machen.</li> <li>• Status kommunizieren: Freigegebene Rückmeldungen und nächste Schritte an Kunden vorbereiten.</li> </ul>
--	---

<p><b>Menschliche Disposition oder Büroassistentz</b></p> <p>Vollzeitkraft: ca. 3.800–5.200 EUR pro Monat gesamt          Halbtagskraft: ca. 2.100–3.000 EUR pro Monat gesamt</p> <p>Menschen bleiben wichtig für Personalführung, Preis, Eskalation, Qualität und Kundenbeziehung.</p>	<p><b>Digitaler Mitarbeiter</b></p> <p>Anfrage- und Rückfragenaufnahme: ab ca. 150 EUR pro Monat          mehrere Kanäle, Feedback und Dispositionsvorbereitung: oft bis ca. 1.000 EUR pro Monat</p> <p>Er sammelt, erinnert und dokumentiert. Menschen führen Personal, Qualität und Entscheidungen.</p>
---	---

<b>Kanäle</b>	<b>Genutzte Bausteine</b>	<b>Interaktion</b>
---------------	---------------------------	--------------------

Website-Chat, WhatsApp,  
E-Mail, Telefon, CRM,  
Dokumente und Workspaces

Contact Forms, Website-Funnels,  
WhatsApp-Paket, E-Mail-Management,  
Dynamische Dokumentenerzeugung,  
CRM-Connector,  
Dokumentenverarbeitung



Fragen? Scannen und mit Luna  
sprechen.  
[t4h.me/dm-reinigungsfirmen-pa  
per](https://t4h.me/dm-reinigungsfirmen-pa-per)

Arbeitsfassung aus dem Rollen-Datensatz. Finale Typst-Serie folgt im Product-Paper-Renderer.