

DIGITALER MITARBEITER

Digitaler Mitarbeiter im Autohaus und Kfz-Betrieb

Serviceannahme, Schäden und Termine vorbereiten, ohne Werkstatt und Verkauf mit Vorabklärung zu blockieren.

Worum es geht

Ein digitaler Mitarbeiter im Autohaus und Kfz-Betrieb nimmt Serviceanfragen auf, klärt Fahrzeugdaten, Schadenbild, Fotos, Terminwunsch und Rückrufbedarf und übergibt alles, was Diagnose, Preis oder Zusage braucht, an Menschen.

Kfz-Betriebe verlieren Zeit, wenn Telefon, Fotos, Fahrzeugdaten und Statusfragen zwischen Werkstatt, Service und Kunden hin und her wandern. Der digitale Mitarbeiter nimmt Fälle vorstrukturiert auf.

Typische Aufgaben

- Schäden aufnehmen
- Termine vorbereiten
- Fahrzeugdaten klären
- Rückfragen bündeln
- Statusanfragen beantworten
- Ersatzteilbedarf vorbereiten

Konkrete Alltagssituationen

SCHADEN ODER DEFEKT

Ein Kunde meldet: „Das Auto macht komische Geräusche.“

Der digitale Mitarbeiter fragt Symptom, Zeitpunkt, Fahrzeugdaten, Fotos, Warnleuchten und Dringlichkeit ab.

Service und Werkstatt bekommen eine brauchbare Voraufnahme statt einer vagen Nachricht.

WERKSTATTTERMIN

Kunde möchte Inspektion, Reparatur, Reifenwechsel oder Rückruf vereinbaren.

Er sammelt Fahrzeug, Leistung, Wunschzeit, Standort, Kontaktdaten und notwendige Unterlagen.

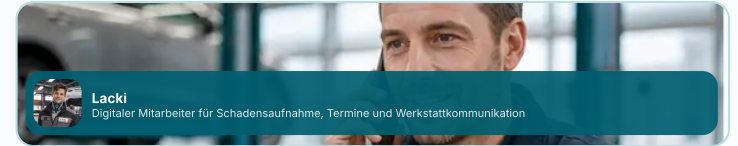
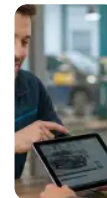
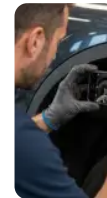
Termine werden schneller vorbereitet, ohne Serviceberater und Werkstatt ständig zu unterbrechen.

KOSTENVORANSCHLAG ODER FREIGABE

Preis, Kulanz, Zusatzarbeit oder Gewährleistung sind unklar.

Er sammelt Fakten, Fotos und Rückrufwunsch und markiert Entscheidungsbedarf für Menschen.

KI klärt vor. Menschen entscheiden Preis, Zusage und Verantwortung.



Kostenlogik

- Büro-/Servicekraft: ca. 3.800–5.500 EUR pro Monat gesamt
 - Halbtagskraft: ca. 2.200–3.200 EUR pro Monat gesamt
 - einfache Anfrage- und Wissenshilfe: ab ca. 150 EUR pro Monat
 - mehrere Kanäle, Dokumente und Wiedervorlagen: oft bis ca. 1.000 EUR pro Monat
- KI arbeitet. Der Mensch führt.**

Mensch oder digital?

Digitaler Mitarbeiter

- nimmt Fahrzeug-, Schaden- und Terminangaben auf
- fragt Kennzeichen, Modell, Fotos, Symptome und Dringlichkeit ab
- bereitet Werkstatt-, Service- oder Verkaufsübergaben vor

Mensch

- stellt technische Diagnose und entscheidet Ausführung
- verantwortet Sicherheit, Kosten, Freigaben und Zusagen
- führt Kundengespräche bei Konflikt, Kulanz oder Sonderfällen

Keine Diagnose, Notfallpriorisierung, Reparaturfreigabe oder sicherheitskritische Anleitung durch KI.

Standardzweck: Assistenz ohne Profiling oder materielle Entscheidungsbeeinflussung.

Ablauf

1. Anfrage kommt über Website, Telefon, WhatsApp, E-Mail oder Microsoft Teams rein
2. Digitaler Mitarbeiter erkennt Anliegen und Kontext
3. fehlende Informationen werden freundlich abgefragt
4. Routine wird vorbereitet oder beantwortet
5. Mensch übernimmt bei Verantwortung, Ausnahme oder Entscheidung

Website-Chat Telefon WhatsApp E-Mail Microsoft Teams

Dokumente und Workspaces Lacki Telefon-Agent WhatsApp-Paket

Direkt weiter

Landingpage, Rollenspiel und Kontakt laufen über den aktuellen Shortlink.

t4h.me/dm-autohaus-kfz-handwerk-paper

Ähnliche: **Handwerk allgemein Elektriker**

Sanitär, Heizung und Gas/Wasser

